

Dersin Adı	Kodu	Yarıyılı	T+U	Kredisi	AKTS
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	3102106	I	4+0	4	5
Ön koşul Dersler	Yok				
Dersin Dili	Türkçe				
Dersin Türü	Zorunlu				
Dersin Koordinatörü					
Dersi Veren					
Dersin Yardımcıları					
Dersin Amacı	Dersin amacı; seyahat sektörü işletmelerini öğrencilere tanıtmak, tur operatörlerinin temel görevlerinden olan tur planlaması, hazırlanması, pazarlaması ve yönetim sürecinin nasıl gerçekleştirileceğini öğrencilere belletmektir.				
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Seyahat acentacılığı ile ilgili terimleri bilir, 2. Uçak bileti satışı ve hesaplamasını yapar, 3. Seyahat acentalarının görevlerini bilir, 4. Seyahat acenteleriyle ilgili yasal düzenlemeleri bilir, 5. Havayolu taşımacılığında biletleme işlemlerini bilir, 6. Paket tur hazırlamayı bilir.				
Dersin İçeriği	Seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliği firmalarının tanıtılması kuruluş işleyiş ve fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması ve turun gerçekleşmesi konuları verilmektedir.				
Haftalar	Konular				
1	Seyahatin ve Seyahat İşletmelerinin Tarihi Gelişimi (Dünya ve Türkiye)				
2	Turizmde Dağıtım Sistemi ve Dağıtım Sistemleri İçerisinde Seyahat İşletmelerini Yeri ve Önemi				
3	Seyahat İşletmelerinde Organizasyonel Yapı ve Hukuki Mevzuat				
4	Seyahat Sektörü İşletmelerinden Seyahat Acentaları Ve Fonksiyonları				
5	Seyahat Sektörü İşletmelerinden Tur Operatörleri Ve Fonksiyonları				
6	Paket Tur, Tur Çeşitleri ve Turlarda Görev Alan Elemanlar				
7	Ara Sınav				
8	Tur Planlaması (Hazırlanması); Destinasyon Seçimi, Satın Alma İşlemleri, Tamamlayıcı Hizmetlerin Ve Fiyatın Belirlenmesi				
9	Turun Gerçekleştirilmesi, Yer Hizmetleri, Turun Yönetilmesi ve Tamamlanması				
10	Turist Rehberliği				
11	Tur Operatörlüğü İşletmelerinin Temel Hizmetlerinden Ticketing (Biletleme) (Havayolu Biletçiliği)				
12	Türkiye'de Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörleri				
13	Dünya'da Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörleri				
14	Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörlerinde Ortaya Çıkan Sorunlar ve Çözüm Önerileri				
<b>Genel Yeterlilikler</b>					
Seyahat sektöründe faaliyet gösteren işletmelerin kuruluş işleyiş ve organizasyonel yapıları açıklayabilir. Seyahat işletmeleri ile diğer turizm işletmeleri arasındaki ilişkileri ve bu ilişkilerin önemini tanımlayabilir.					
<b>Kaynaklar</b>					
Demir, M. (2014). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü: İlkeler ve yönetim</i> . Ankara: Detay Yayıncılık. Hacıoğlu, N. (2006). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü</i> : Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.					
<b>Değerlendirme Sistemi</b>					
<b>Ara Sınav:</b> % 40					
<b>Final</b> : % 60					
<b>Bütünleme:</b>					

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
ÖÇ2	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	3
ÖÇ3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3
ÖÇ4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
ÖÇ5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4
ÖÇ6	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3
<b>ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları</b>															
<b>Katkı Düzeyi</b>	<b>1 Çok Düşük</b>			<b>2 Düşük</b>			<b>3 Orta</b>			<b>4 Yüksek</b>			<b>5 Çok Yüksek</b>		

**Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4