

Ders Adı	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
Dersin AKTS'si	6
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Hülya ERASLAN
Dersin Gün ve Saati	Perşembe 13:10- 17:00
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Çarşamba 09:00- 10:00
İletişim Bilgileri	hulyaeraslan@harran.edu.tr 0414 318 30 00- 2242
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Dersin amacı; seyahat sektörü işletmelerini öğrencilere tanıtmak, tur operatörlerinin temel görevlerinden olan tur planlaması, hazırlanması, pazarlaması ve yönetim sürecinin nasıl gerçekleştirileceğini öğrencilere belletmektir.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Seyahat acentacılığı ile ilgili terimleri bilir, 2. Uçak bileti satışı ve hesaplamasını yapar, 3. Seyahat acentalarının görevlerini bilir, 4. Seyahat acenteleriyle ilgili yasal düzenlemeleri bilir, 5. Havayolu taşımacılığında biletleme işlemlerini bilir, 6. Paket tur hazırlamayı bilir.
Dersin İçeriği	Seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliği firmalarının tanıtılması kuruluş işleyiş ve fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması ve turun gerçekleşmesi konuları verilmektedir.
Haftalar	Konular
1	Seyahatin ve Seyahat İşletmelerinin Tarihi Gelişimi (Dünya ve Türkiye)
2	Turizmde Dağıtım Sistemi ve Dağıtım Sistemleri İçerisinde Seyahat İşletmelerini Yeri ve Önemi
3	Seyahat İşletmelerinde Organizasyonel Yapı ve Hukuki Mevzuat
4	Seyahat Sektörü İşletmelerinden Seyahat Acentaları ve Fonksiyonları
5	Kısa Sınav- Seyahat Sektörü İşletmelerinden Tur Operatörleri ve Fonksiyonları
6	Paket Tur, Tur Çeşitleri ve Turlarda Görev Alan Elemanlar
7	Tur Planlaması (Hazırlanması)
8	Destinasyon Seçimi, Satın Alma İşlemleri, Tamamlayıcı Hizmetlerin ve Fiyatın Belirlenmesi
9	Ara Sınav- Turun Gerçekleştirilmesi, Yer Hizmetleri, Turun Yönetilmesi ve Tamamlanması
10	Turist Rehberliği
11	Tur Operatörlüğü İşletmelerinin Temel Hizmetlerinden Ticketing (Biletleme) (Havayolu Biletçiliği)
12	Türkiye'de Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörleri
13	Dünya'da Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörleri
14	Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörlerinde Ortaya Çıkan Sorunlar ve Çözüm Önerileri
15	Genel Değerlendirme
Ölçme ve Değerlendirme Sistemi	Bu ders kapsamında 1 (bir) Ara Sınav, Deney çalışmalarını kapsayan 1 (bir) Kısa Sınav yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav: (% 30) Kısa Sınav: (% 20) Yarıyıl Sonu Sınavı: (% 50) Ara Sınav Tarih ve Saati: 2 Nisan 2020 (Ders Saatinde) Kısa Sınav Tarih ve Saati: 5 Mart 2020 (Ders Saatinde)
Kaynaklar	Demir, M. (2014). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü: İlkeler ve yönetim</i> . Ankara: Detay Yayıncılık. Hacıoğlu, N. (2006). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü</i> . Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU															
	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ1	5	4	4	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	4	4
ÖÇ2	5	5	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	3
ÖÇ3	5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	3
ÖÇ4	5	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4
ÖÇ5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	4	4
ÖÇ6	5	5	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları															
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek		

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4