

Dersin Adı	Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü
Ders Kredisi	3 (Teori=3)
Ders AKTS'si	3
Dersin Yürütücüsü	
Dersin Gün ve Saati	Perşembe 09:10-12:00
Ders Görüşme Gün ve Saatleri	Çarşamba 08:00- 09:00
İletişim Bilgileri	
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Yüz yüze. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Dersin amacı; seyahat sektörü işletmelerini öğrencilere tanıtmak, tur operatörlerinin temel görevlerinden olan tur planlaması, hazırlanması, pazarlaması ve yönetim sürecinin nasıl gerçekleştirileceğini öğrencilere belletmektir.
Dersin Öğrenme Çıktıları	Bu dersin sonunda öğrenci; 1. Seyahat acentacılığı ile ilgili terimleri bilir, 2. Uçak bileti satışı ve hesaplamasını yapar, 3. Seyahat acentalarının görevlerini bilir, 4. Seyahat acenteleriyle ilgili yasal düzenlemeleri bilir, 5. Havayolu taşımacılığında biletleme işlemlerini bilir, 6. Paket tur hazırlamayı bilir.
Dersin İçeriği	Seyahat sektöründe faaliyet gösteren tur operatörlüğü ve seyahat acenteciliği firmalarının tanıtılması kuruluş işleyiş ve fonksiyonlarının belletilmesi, tur çeşitleri ve turlarda görev alan elemanlar, tur planlaması, turun hazırlanması, pazarlanması ve turun gerçekleşmesi konuları verilmektedir.
Haftalık Ders Konuları	Konular
	1.Hafta Seyahatin ve Seyahat İşletmelerinin Tarihi Gelişimi (Dünya ve Türkiye) (Yüz yüze)
	2.Hafta Turizmde Dağıtım Sistemi ve Dağıtım Sistemleri İçerisinde Seyahat İşletmelerini Yeri ve Önemi (Yüz yüze)
	3.Hafta Seyahat İşletmelerinde Organizasyonel Yapı Ve Hukuki Mevzuat (Yüz yüze)
	4.Hafta Seyahat Sektörü İşletmelerinden Seyahat Acentaları ve Fonksiyonları (Yüz yüze)
	5.Hafta Seyahat Sektörü İşletmelerinden Tur Operatörleri ve Fonksiyonları (Yüz yüze)
	6.Hafta Paket Tur, Tur Çeşitleri ve Turlarda Görev Alan Elemanlar (Yüz yüze)
	7.Hafta Tur Planlaması (Hazırlanması); Destinasyon Seçimi, Satın Alma İşlemleri, Tamamlayıcı Hizmetlerin ve Fiyatın Belirlenmesi (Yüz yüze)
	8.Hafta Tur Planlaması (Hazırlanması); Destinasyon Seçimi, Satın Alma İşlemleri, Tamamlayıcı Hizmetlerin Ve Fiyatın Belirlenmesi (Yüz yüze)
	9.Hafta Turun Gerçekleştirilmesi, Yer Hizmetleri, Turun Yönetilmesi ve Tamamlanması (Yüz yüze)
	10.Hafta Turist Rehberliği (Yüz yüze)
	11.Hafta Tur Operatörlüğü İşletmelerinin Temel Hizmetlerinden Ticketing (Biletleme) (Havayolu Biletçiliği) (Yüz yüze)
	12. Hafta Türkiye'de Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörleri (Yüz yüze)
	13. Hafta Dünya'da Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörleri (Yüz yüze)
14.Hafta Seyahat İşletmeleri ve Tur Operatörlerinde Ortaya Çıkan Sorunlar ve Çözüm Önerileri (Yüz yüze)	
Ölçme ve Değerlendirme Sistemi	Bu ders kapsamında, 1 (bir) Ara Sınav ve 1 (bir) Yarıyıl Sonu Sınavı yüz yüze yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir. Ara Sınav: %40

	Yarıyıl Sonu Sınav: %60 Birim yönetim kurulu tarafından tarihler belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir.
Kaynaklar	Demir, M. (2014). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü: İlkeler ve yönetim</i> . Ankara: Detay Yayıncılık. Hacıoğlu, N. (2006). <i>Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü</i> : Ankara: Nobel Yayın Dağıtım.

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16
ÖÇ1	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2
ÖÇ2	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	3	2
ÖÇ3	5	4	5	3	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	3	2
ÖÇ4	5	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	2	4	2	4	2
ÖÇ5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	3	4	4	4	2
ÖÇ6	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	2
ÖÇ: Öğrenme Çıktıları PÇ: Program Çıktıları																
Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük			2 Düşük			3 Orta			4 Yüksek			5 Çok Yüksek			

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

	PÇ1	PÇ2	PÇ3	PÇ4	PÇ5	PÇ6	PÇ7	PÇ8	PÇ9	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16
Seyahat Acentacılığı ve Tur Operatörlüğü	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	2