



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 1 / 2

DERS İZLENESİ

| | |
|---|--|
| Dersin Adı | Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları |
| Dersin AKTS'si | 3 |
| Dersin Yürütücüsü | Dr. Öğr. Üyesi Sabahat Ceylin ŞANLI KAYRAN |
| Dersin Gün ve Saati | Pazartesi 13:00-14:45 |
| Dersin Görüşme Gün ve Saati | Çarşamba 14:00-15:00 |
| Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık | Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak. |
| Dersin Amacı | Görgü ve protokol kavramlarının ne olduğu hakkında bilgi vererek bir takım kazanım sağlanması, temel olan protokol ve ayrıca görgü kurallarının öğretilmesi, konuşurken, oturup kalkarken, amirin yanında, misafirin yanında hatta toplantılarda protokol kurallarının uygulanmasının iş hayatında sağlanması. |
| Dersin Öğrenme Çıktıları | 1. Nezaket kurallarını bilir. 2. Görgü ve zarafet kurallarını bilir. 3. Yazılı ve sözlü iletişimde protokol kurallarını bilir. 4. Protokol kurallarını uygular. 5. Kişisel imaj yönetir. 6. Çeşitli ortamlarda geçerli görgü ve protokol kurallarını uygular. |
| Haftalık Ders Konuları | 1.Hafta Terbiye, nezaket, görgü ve zarafet kuralları 2.Hafta Protokol listeleri: Ankara'da uygulanan devlet protokol listesi, illerde uygulanan protokol listesi, yabancı konuklar şeref salonu protokol listesi 3.Hafta Toplumsal hayatı düzenleyen genel kurallar 4.Hafta Toplum hayatında kişi ve toplum ilişkisi ve sosyal roller, toplum barışı açısından düzenleyici kuralların önemi, halka açık, kapalı ortamlarda uygulanan protokol 5.Hafta İş hayatını düzenleyen genel kurallar 6.Hafta İş hayatında organizasyon hiyerarşisi ve protokol kuralları 7.Hafta Kurum ve Kuruluşlarda Protokol 8.Hafta İş hayatını düzenleyen kuralların, iş tatminine ve çalışma barışına etkisi 9.Hafta Hitaplar, tanışma ve tanıştırmalar, selamlaşma, tokalaşma vb 10.Hafta Yazılı ve sözlü iletişimde protokol: Kartvizit protokolü, mektuplarda hitap şekilleri, imza, konuşma ve dinleme protokolü 11.Hafta Araçlarda protokol, dış görünüm protokolü, göreve başlama ve ayrılma protokolü 12.Hafta Açılış, törenler ve konuşmalarda protokol kuralları, bayrak protokolü 13.Hafta Davet ve ziyaret protokolü: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb. 14.Hafta Davet ve ziyaret protokolü: Yemeklerde, hediyeleşmede, çiçek göndermede vb. 15.Hafta Yönetici -sekreter ilişkisinde protokol |



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 2 / 2

Ölçme ve Değerlendirme

Bu ders kapsamında, 1 (bir) Kısa Sınav, 1 (bir) Ara Sınav ve 1 (bir) Yarıyıl Sonu Sınavı yapılacaktır. Her bir değerlendirme kriterinin başarı puanına etkisi yüzdelik olarak aşağıda verilmiştir.
Kısa Sınav: %20
Ara Sınav: %30
Yarıyıl Sonu Sınav: %50

Kaynaklar

Yılmaz, Y. (2009). Görgü ve Protokol Kuralları, Detay Yayıncılık, Ankara.
Mısırlı, İ. (2006). Sosyal Davranışlar ve Protokol Bilgisi, Detay Yayıncılık, Ankara.
Altınöz, T. (2002). Protokol Bilgisi, Nobel Yayın Dağıtım, Ankara.

Değerlendirme Sistemi

Sınavlarla ilgili tarih vb. süreçler birim yönetim kurulu tarafından belirlenerek web sayfasında ilan edilecektir.

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU**

| | PÇ1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | PÇ14 | PÇ15 | PÇ16 |
|--|--------------------|-----|-----|----------------|-----|-----|---------------|-----|-----|-----------------|------|------|---------------------|------|------|------|
| ÖÇ1 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ÖÇ2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ÖÇ3 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ÖÇ4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ÖÇ5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ÖÇ6 | 5 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| ÖÇ: Öğrenme Kazanımları PÇ: Program Çıktıları | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Katkı Düzeyi | 1 Çok Düşük | | | 2 Düşük | | | 3 Orta | | | 4 Yüksek | | | 5 Çok Yüksek | | | |

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İZLENCE FORMU

Doküman No: FRM-0052
Revizyon No: 01
Yayın Tarihi: 05.11.2021
Revizyon Tarihi: 18.07.2022
Sayfa No: 3 / 2

| | PÇ 1 | PÇ2 | PÇ3 | PÇ4 | PÇ5 | PÇ6 | PÇ7 | PÇ8 | PÇ9 | PÇ10 | PÇ11 | PÇ12 | PÇ13 | PÇ14 | PÇ15 | PÇ16 |
|--|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|
| | 5 | 2 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 3 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 |