



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İÇERİK FORMU



Ders Adı	Kodu	Kredi	Yarıyıl	AKTS	T + U
PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI	2431000103	2.0	1. Yarıyıl	2.0	2 + 0

Ön koşul Dersler	
Dersin Dili	Türkçe
Dersin Türü	Seçmeli
Dersin Koordinatörü	
Dersi Veren	
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Bu dersin amacı, benimsenen ve uygulanması beklenen sosyal davranış kurallarının incelenmesi ve öğrenilmesidir.
Dersin Öğrenme Çıktıları	1. Sosyal davranışların temelini oluşturan öge ve etmenleri sınıflandırır. 2. İş hayatı ve sosyal yaşamda uyulması gereken saygı, görgü ve nezaket kurallarını açıklar. 3. Millî, resmî ve mahallî törenler ile kurumsal törenlerde uyulması gereken protokol kurallarını açıklar.
Dersin İçeriği	Kamusal ve toplumsal yaşama yönelik olarak protokol kuralları üzerinde durulacaktır.
Genel Yeterlilikler	Protokolün uygulandığı alan ve konuları sıralar ve protokolde temel ilke ve esasları açıklar. Sosyal yaşamda yapılması gereken özel, sosyal ve resmî ziyaretleri sıralar ve bunlarda uyulması gereken temel ilke ve kuralları açıklar
Kaynaklar	Aytürk, N. (2019). Protokol ve Sosyal Davranış Kuralları, Ankara: Nobel Akademik Yayıncılık
Değerlendirme Sistemi	Ders ile ilgili değerlendirme sistemi dönem başında ders izlence formunda belirtilecektir.
Konular	Haftalar
1	Protokol
2	Sosyal Davranış Kuralları
3	Saygı, Görgü ve Nezaket Kuralları



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İÇERİK FORMU



4	Sosyal Merasim ve Kutlamalar
5	Sosyal Hayatta ve İş Ortamında Protokol
6	Sosyal ve Kurumsal Yaşamda Ziyaretler ve Hediyeler
7	Tören Protokolü
8	Davetler ve Ziyafetler
9	Davetler ve Ziyafetler
10	Kamusal ve Kurumsal Yaşamda Protokol
11	Protokol Yazıları ve Resmi Yazılarda Protokol Kuralları
12	Kamusal- Kurumsal Yaşamda Protokol Etkinlikleri
13	Yönetici Asistanlığı Protokolü
14	Kurumsal Davranış Protokolü
Etkinlik Adı	Sayısı x Süresi (Saat) = Toplam İş Yüğü
Ders Süresi (hafta sayısı* haftalık toplam ders saati)	14 x 2 = 28
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön Çalışma, Pekiştirme)	14 x 2 = 28
Ödev	0 x 0 = 0
Proje (Hazırlık ve varsa sunum süresi dahil)	0 x 0 = 0
Sunum (Hazırlık süresi dahil)	0 x 0 = 0
Arasınan	1 x 1 = 1
Arasınan Hazırlık	1 x 4 = 4
Final	1 x 1 = 1



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS İÇERİK FORMU



Final Hazırlık	1 x 4 = 4
Toplam İş Yüğü / 30	2 AKTS

**PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI İLE
DERS ÖĞRENİM ÇIKTILARI İLİSKİSİ TABLOSU**

	PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ01	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ02	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ03	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	PÇ13	PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18	PÇ19	PÇ20	PÇ21	PÇ22	PÇ23	PÇ24
ÖÇ01	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ02	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ÖÇ03	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	PÇ25	PÇ26	PÇ27	PÇ28	PÇ29	PÇ30	PÇ31	PÇ32	PÇ33
ÖÇ01	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ÖÇ02	0	0	0	0	4	0	0	0	0
ÖÇ03	0	0	0	0	3	0	0	0	0

ÖÇ: Öğrenme Çıktıları

PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Düşük	2 Düşük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İlişkisi

PROTOKOL VE SOSYAL DAVRANI KURALLARI

PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

PÇ14	PÇ15	PÇ16	PÇ17	PÇ18	PÇ19	PÇ20	PÇ21	PÇ22	PÇ23	PÇ24	PÇ25	PÇ26
2.666	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

PÇ27	PÇ28	PÇ29	PÇ30	PÇ31	PÇ32	PÇ33
0.0	0.0	2.666	0.0	0.0	0.0	0.0