

Dersin Adı	Biletleme (Ticketing) Otomasyonu
Dersin Kredisi	4 (4 Saat Teorik)
Dersin Yürütücüsü	Öğr. Gör. Hülya ERASLAN
Dersin AKTS'si	5
Dersin Gün ve Saati	Cuma 08:00- 11:40
Dersin Görüşme Gün ve Saati	Cuma 16:00- 17:00
İletişim Bilgileri	hulyaeraslan@harran.edu.tr 0414 318 30 00- 2242
Öğretim Yöntemi ve Ders Hazırlık	Uzaktan. Konu anlatım, Soru-yanıt, örnek çözümler, doküman incelemesi. Derse hazırlık aşamasında, öğrenciler ders kaynaklarından her haftanın konusunu derse gelmeden önce inceleyerek gelecekler. Haftalık ders konuları ile ilgili tarama yapılacak.
Dersin Amacı	Temel Özellikler, Standart Uçak Biletinde (IATA'ya Göre) Bulunması Gereken Özellikler, Acenta otomasyonu kullanma, Araç operasyonu departmanı ile koordinasyonu sağlama, Tur Departmanı ile koordinasyonu sağlama, Kongre departmanı ile koordinasyonu sağlama, Muhasebe departmanı ile koordinasyonu sağlama
Dersin Öğrenme Çıktıları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bilet çeşitleri hakkında bilgi edinme 2. Bilet düzenlemeyi bilme 3. Turizm ve Seyahat İşletmeciliği alanındaki yasal düzenlemeler ve mesleki standartları bilir. 4. Havayolu uçuş tarifeleri hakkında bilgi sahibi olur. 5. Biletleme (Ticketing) konularında temel kavramları öğrenir 6. Acenta departmanları arasında koordinasyonu sağlar 7. Acenta otomasyonu programları hakkında temel bilgi
Haftalık Ders Konuları	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hafta Uluslararası Hava Taşımacılığı Birliği (IATA)- Amacı, faaliyeti ve üyeleri üyelik Çeşitleri 2. Hafta Uluslararası Sivil Havacılık Teşkilatı (ICAO) -Amacı Faaliyeti ve üyeleri 3. Hafta IATA coğrafyası ve Küresel Belirleyiciler 4. Acenta Otomasyonları 5. Acenta Otomasyonları 6. Sejour Incoming Acenta Otomasyonu- Modüller 7. Sejour Incoming Acenta Otomasyonu- Programın Çalıştırılması 8. Kontratlar 9. Kontratlar 10. Rezervasyon 11. Rezervasyon 12. Operasyon 13. Turlar 14. Faturalama 15. Faturalama
Ölçme ve Değerlendirme Sistemi	Ara sınav, Kısa Sınav, Yarıyıl Sonu Sınavı ve Değerlendirmelerin yapılacağı tarih, gün ve saatler daha sonra Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulunun alacağı karara göre açıklanacaktır.
Kaynaklar	Akgün, A. (2017). <i>Sejour Incoming Acenta Programı</i> . Detay Yayıncılık: Ankara IATA PAT Kitapları, 2011

